

GRAU 3 SEGURETAT 2011, S.L. som una empresa dedicada a les instal·lacions de seguretat. Les àrees de negoci de l'empresa són:

- La instal·lació i manteniment de sistemes de seguretat per a la protecció de les persones i dels seus bens, i la prevenció i extinció d'incendis.

La nostra política d'empresa queda manifesta en el nostre compromís amb els clients i la resta de parts interessades per tal de complir els seus requisits i satisfer les seves expectatives, per això garantim impulsar una cultura de qualitat basada en l'honestetat, lideratge, desenvolupament dels recursos humans i compromís de millora contínua.

La nostra voluntat de ser una empresa referent en el sector, progressar tecnològica i humanament i adequar-nos a les noves situacions de mercat, ens ha impulsat a l'adopció d'un model de gestió per processos, certificat segons la norma UNE-EN- ISO 9001, que pren com a fonament els següents principis:

- Donar als nostres clients un tracte proper i professional i complir amb els compromisos adquirits. La qualitat en els nostres treballs i serveis són un dret del client.
- Ser clars, transparents i generar confiança a les persones que treballen amb i per nosaltres, establir relacions professionals estables en el temps.
- Fomentar l'esperit de millora continuada en els nostres processos interns i de gestió perquè la nostra empresa sigui sostenible i viable en el temps.

Palamós, 5 de febrer del 2019

Direcció

Josep Monge Comas